pacchetti svaniti nel nulla Posted by pickett - 2016/07/21 23:29 _____________________________________ Gentili amici,ho notato che alcuni di voi sono ,come me,clienti dei fratelli Perry.Purtroppo in un mese 2 pacchetti su tre che avevo ordinato non sono arrivati,e ormai non arriveranno più.La serietà della ditta inglese è fuor di dubbio,i pasticci(o i furti)sono senz'altro responsabilità delle nostre gloriose Poste.Volevo sapere se anche voi avete avuto di recente questi problemi.A questo punto mi chiedo se valga la pena insistere a fare ordinazioni,buttare i soldi così fa una certa rabbia.P.S.Ovviamente mi sono recato all'ufficio postale del mio paese;mi hanno dirottato verso il centro di smistamento,dove mi hanno detto:"I pacchetti erano stati spediti per raccomandata?No?E allora è inutile che faccia reclamo,sarebbe un reclamo a vuoto(testuali parole)":angry: == Re:pacchetti svaniti nel nulla Posted by daikaigan - 2016/07/22 09:45 io scriverei ai fratelli Perry allegando copia dell'ordine e pagamento sono sicuro che arriverai a qualcosa, penso che con il Brexit e la messa in funzione di nuovo delle dogane crea non pochi disturbi. Non voglio spezzare una lancia a favore delle nostre poste, io lavoro con loro e spedisco in tutto il mondo, l'unico intoppo l'ho avuto per un errore mio di scrittura nell'indirizzo ma il pacco è tornato indietro (intatto) e lo rispedito nuovamente con le dovute correzioni. Buona Fortuna == Re:pacchetti svaniti nel nulla Posted by bias - 2016/07/22 11:42 _____________________________________ Ciao, io ho acquistato più volte sia da loro che da Front Rank, non ho mai avuto problemi di smarrimento o consegna. Mi dispiace, penso che quello che ha detto Massimo possa valere, contattare Perry per avere notizie, al limite si può avere il problema della lingua. Un saluto Francesco == Re:pacchetti svaniti nel nulla Posted by pickett - 2016/07/22 22:58 _____________________________________ Anch'io fino a un mese fa non avevo mai avuto problemi.Temo che all'aeroporto sia nuovamente entrata in azione qualche banda di furbastri.Grazie per le risposte.:) Posted by Phersu - 2016/07/28 19:29 Concordo con quanto suggerito dagli altri, per prima cosa bisogna cercare di tracciare la spedizione per scoprire dov'è il pacco, se poi non lo trovano non resta che rassegnarsi e fare una richiesta di rimborso... che se il pacco non è assicurato rischia di essere una presa in giro rispetto al valore del pacco smarrito (o sottratto). A meno che non siano gli stessi Perry a risolvere la cosa, non credo siano tenuti a rimborsare i pacchi smarriti ma per una ditta così grossa e famosa dubito sia una politica aziendale saggia non farlo, o almeno non venire incontro il più possibile ai clienti come credo farebbe chiunque (se ci tiene alla reputazione e a mantenersi i clienti). Neanch'io voglio sopravvalutare le poste e i corrieri (italiani ed esteri) ma statisticamente succede di rado... io non ho certo l'esperienza delle grandi ditte, ma nel mio piccolo mi è successo solo una volta in dieci anni e dopo alcune centinaia di pacchetti spediti tramite raccomandata... il pacchetto è scomparso fra Firenze e Catanzaro e non si è saputo che fine ha fatto. L'unico modo per garantirsi sarebbe chierede la spedizione assicurata, che a volte comporta solo una piccola spesa in più, ma pul valerne la pena se il valore del pacco è davvero ingente. ==
Il Forum di SoL - Soldatini on Line - Il portale italiano dei soldatini FireBoard Forum Component version: NEW VERSION GOES HERE Generated: 23 July, 2024, 02:06